

VENTE DES PRODUITS Composite-ARF

La vente des kits COMPOSITE-ARF se fait exclusivement par internet.

COMMENT COMMANDER UN KIT COMPOSITE-ARF

PREAMBULE

- Composite-ARF Co., Ltd., produit tous les kits en Thaïlande sous encadrement et management allemand.
- Composite-ARF dispose de 4 entrepôts répartis sur les différents continents.
- Chaque 3-4 semaines un container est expédié à destination de l'Europe.
- La quasi totalité des modèles présentés sur le site sont disponibles "de stock" au départ de chaque entrepôt.
- L'état du stock est continuellement actualisé par un système d'inventaire « On Line ».
- Votre représentant, a la possibilité de le consulter, en temps réel, à tout instant.
- Nos devis tiennent compte de la situation de stock exacte.

A- DEMANDER UN DEVIS GRATUIT

En demandant un devis vous ne vous engagez en rien et ne payez RIEN.

- Aller sur le site www.composite-arf.com
- Sélectionner: Europe et Français
- Surfer sur le site pour choisir le ou les produits qui vous intéressent.

Astuces:

- Sur la page du modèle, vous pouvez connaître le contenu détaillé du kit en cliquant sur "**SPARE PARTS**"
- Toutes ces pièces sont incluses dans les kits.
- Pour connaître tous les détails de conception et de montage, vous pouvez **télécharger le manuel d'instruction** de chaque modèle

(cliquer sur "DOWNLOAD INSTRUCTIONS MANUAL" à la page du modèle)

- Vous pouvez également connaître les pièces « en option » disponibles pour ce modèle (non comprises dans le kit) cliquer sur "OPTIONAL PARTS" à la page du modèle

- a) mettre le modèle dans le caddie (cliquer sur ADD TO BASKET)
- b) répéter l'opération pour les éventuels accessoires
- c) ouvrir la liste des représentants (cliquer sur PICK REP)
- d) choisir le représentant (cliquer encore sur PICK REP) en face du nom du représentant sélectionner
- e) Cliquer sur GET QUOTE
- f) Compléter le formulaire (vérifier votre adresse email, c'est notre seul lien avec vous)
- g) Cliquer encore une fois GET QUOTE au bas du formulaire une fois celui-ci complété

Fini !

Vous allez recevoir un devis par email, dans les heures qui suivent votre demande.

Il comportera toutes les indications concernant le délai de livraison, les frais de port, etc.

Essayer, c'est encore plus simple à faire que de lire..

Il est très important, à nos yeux, que vous receviez une attention personnalisée pour ces achats importants.

Pas de numéro de carte, ni de garantie de paiement ne sont demandés.

Après réception du devis, posez toutes les questions possibles à votre représentant, modifiez le devis original, demandez une (ou plusieurs !) nouvelle version, etc..

Très important: Vous n'êtes toujours engagé à rien.

B- PASSER COMMANDE

(Dans le cas où vous auriez différé votre achat, après la réception du devis, veuillez nous contacter pour que nous puissions vous assurer de la disponibilité immédiate du kit)

Lorsque que tout est parfaitement clair et défini, alors vous pouvez passer commande et la payer, en quelques clics de souris.

Les produits vous seront immédiatement expédiés de notre entrepôt situé en Allemagne.

Si vous le désirez, vous pouvez aller chercher vous-même les kits à notre entrepôt situé dans la région de Francfort. (adresse exacte et heures d'ouvertures sur simple demande)

Dans ce cas aucun frais de transport ne vous seront facturés.

Ensuite, vous avez la possibilité de « tracer » l'envoi 24H/24 à partir de notre site internet.

C- COMMENT PAYER

Les paiements se font exclusivement et intégralement "d'avance" .

Il n'est malheureusement pas possible de faire des paiements échelonnés

Si un modèle n'était pas en stock et que vous désiriez le réserver pour d'être certain d'en recevoir un exemplaire dès l'arrivée de la prochaine livraison, il faudra le payer intégralement à la commande. (délai maximum: de 1 à 4 semaines spécifié sur le devis)

3 moyens de paiement vous sont proposés :

1.- VISA ou MASTERCARD (Système sécurisé pour cartes de crédit)

Cliquer sur le bouton rouge (au bas de votre devis final) « PAY HERE » et suivre les instructions.

C'est le moyen le plus sûr et aussi le plus rapide. (moins de 24 H les jours ouvrables)

NOTA : le système ci-dessus est sécurisé (votre navigateur vous l'indique par une icône ou un message spécifique).

Composite-ARF ne connaîtra pas et donc ne conserve pas de trace de votre numéro de carte.

ATTENTION : Certaines banques françaises, par mesure de protection contre les fraudes, empêchent les paiements pour des montants importants.

Afin d'éviter tout désagrément, il est recommandé d'informer votre banque, que vous allez passer une commande à l'étranger ainsi que l'ordre de grandeur du montant de la transaction.

ATTENTION bis : Certaines banques françaises émettent des cartes "Nationale", "Europe" et "Mondiale". Si vous n'êtes pas certaine du type de carte que vous détenez, veuillez appeler votre banque pour confirmation.

L'utilisation de cartes de type "Mondiale" n'a posé aucun problème à ce jour.

Le montant facturé correspond exactement au montant du devis.

Lors de l'utilisation de cartes de type française du type "Europe", certaines banques facturent des frais de l'ordre de 20-30 Euro et/ou une commission pouvant aller jusqu'à 2.7% du montant de l'achat.

Si vous désirez utiliser une carte "Europe" prenez contact avec votre banque, afin de clarifier votre situation. (Expliquez que la transaction se fait en US \$ auprès d'une banque de Hong-Kong.)

Si des frais vous étaient demandé, il serait plus avantageux de faire un paiement par virement bancaire (voir ci-dessous)

Il n'est, en principe, pas possible d'utiliser une carte de type "Nationale" pour un paiement à l'étranger. Toutefois nous vous recommandons vivement de prendre contact avec votre banque si vous avez l'intention de l'utiliser.

Composite-ARF garanti que les montants facturés correspondent exactement aux montants des devis, le jour de la transaction. Tout écart constaté ne peut provenir que de commissions et/ou frais facturés par la banque du titulaire de la carte selon le contrat que le titulaire a signé avec sa banque.

Composite-ARF décline toute responsabilité pour tous frais et/ou commissions facturés par la banque du titulaire de la carte.

2.- Virement bancaire

Faire un virement bancaire en EUROS à la banque en Allemagne selon les coordonnées suivantes :



Pour un service rapide, veuillez informer par un bref email à :

sales@composite-arf.com

ou

aeropack@net2000.ch

que vous avez procédé à un virement bancaire. Veuillez indiquer le N° du devis (QUOTE NR...), votre nom et le montant du virement. (Le justificatif de paiement n'est PAS demandé)

Le délai pour la réception d'un paiement est d'environ 3-5 jours ouvrables.

Habituellement, toutes les banques facturent des frais de transaction. (selon la banque de € 1.00 à € 25.00 sans garantie)

3.- Par FAX et carte de crédit

Simplement compléter le formulaire sous chiffre 3 et le faxer au numéro indiqué.

Pour accélérer le processus, il est recommandé de téléphoner à la banque émettrice de la carte afin de la prévenir que vous autorisez le prélèvement d'un montant important.

Après que la validité de votre carte ait été vérifiée, l'expédition vous sera confirmée et immédiatement expédiée.

Le délai pour la confirmation d'un paiement est de 24-48H (les jours ouvrables).

(Voir aussi: Attention bis ci dessus)

D. EXPEDITION et RECEPTION

- TOUS les envois sont assurés à 100% de leur valeur.

- Ils sont expédiés par différents transporteurs choisis en fonction de la qualité de leurs prestations et en fonction de la taille de l'expédition.

- Les livraisons ont lieu à votre porte ou à l'endroit de votre choix.

- Aucun frais supplémentaire (taxes, TVA, remboursement, etc) ne vous sera réclamé.

(Exception pour la Suisse et Andorre : La TVA sera déduite de votre facture, mais vous devrez vous acquitter de la TVA suisse ou andorrane ainsi que des frais de dédouanement facturés par le transporteur).

TRES IMPORTANT: veuillez TOUJOURS réceptionner les kis "SOUS RESERVE"

(Simplement apposer la mention "*sous réserve*" sur la copie du bulletin de livraison que reprend le chauffeur)

Cette mention préserve vos droits et prétentions en cas de dommages de transport durant les 3 jours qui suivent la réception.

Si vous renoncez à apposer cette mention, l'envoi est réputé être accepté "dans son état" et l'assurance transport n'entrera pas en matière.

LES 3 GARANTIES:

- 1) Expédition dans les 48H. suivant la réception du paiement. (sauf si vous avez été avisés préalablement d'un autre délai)
- 2) Traçabilité de votre commande en cours sur le site :
 - Cliquer sur « [STATUS](#) »
 - Indiquer votre adresse email et le numéro de devis (Quote Number)
- 3) Remboursement immédiat « Sans Poser De Question » garanti si la demande et le retour du produit sont effectués dans les 7 jours suivants la livraison.

NOTE: Aucune expédition ne pourra être effectuée avant la réception intégrale de votre paiement.

En souhaitant que la lectures de ces quelques lignes vous aura renseigné plus amplement sur le fonctionnement de notre système de vente très efficace et qui permet ces tarifs extrêmement avantageux.

Je reste à naturellement à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordiales salutations

S. Butscher

www.aeropack.ch

AerOpack
Case Postale 130
CH-2054 CHEZARD
Email: info@aeropack.ch